

## Richiesta di Rimborso

I sottoscritt \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 nat a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
 Residente a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_) Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 Telefono/Cellulare \_\_\_\_\_  
**nella qualità di:**     titolare                       erede(\*) del Sig. \_\_\_\_\_  
 intestatario dell'utenza idrica Numero Cliente \_\_\_\_\_  
 sita in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

### Per le Ditte o Società

Nella qualità di Legale Rappresentante della Ditta/Società _____ con sede legale a _____ in Via _____ n° _____ P.IVA _____ Tel _____ Codice Cliente _____
--

### CHIEDE

il rimborso di € \_\_\_\_\_ a seguito (indicare la causale): \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### da effettuarsi con la seguente modalità (contrassegnare solo una opzione)

con bonifico bancario intestato a \_\_\_\_\_  
 Codice IBAN \_\_\_\_\_

### oppure

mediante accredito (compensazione) dell'importo a valere sull'utenza idrica intestata a :  
 \_\_\_\_\_ Codice Cliente \_\_\_\_\_

Luogo e data

IL RICHIEDENTE

Il sottoscritto esprime il consenso, ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore.

\_\_\_\_\_  
( Firma )

### Allegare:

- (\*) - In caso di unico erede o delegato dagli altri eredi il Mod.PG001.02 Rev 01.
- Fotocopia della fattura di cui si chiede il rimborso.
- Fotocopia del documento di riconoscimento e del Codice Fiscale.



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE  
E DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000)  
(Erede)**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 Nat \_\_ a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
 Residente a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_)Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 In relazione all'utenza intestata a \_\_\_\_\_ decedut\_\_ in data \_\_\_\_\_ titolare  
 dell'utenza idrica sita in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_  
 n° \_\_\_\_\_ Numero Cliente \_\_\_\_\_

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia,

**DICHIARA**

(segnare obbligatoriamente una delle 2 opzioni di seguito riportate) :

di essere erede unico del \_\_ Sig./ra \_\_\_\_\_

**oppure**

di non essere l'unico erede del titolare del contratto di fornitura sopra citato, ma di aver ricevuto espressa autorizzazione/delega, da parte degli altri coeredi di seguito elencati:

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

ad effettuare le seguenti operazioni: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

assumendo, in tale qualità, tutti i diritti e gli obblighi del precedente intestatario nei confronti del Gestore.

Si allega alla presente copia fotostatica di un valido documento di riconoscimento.

Luogo e data

\_\_\_\_\_

**IL DICHIARANTE**

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto esprime il consenso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs 196/03, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata legge nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore.

\_\_\_\_\_  
( Firma )



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La informiamo, ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. 30.06.2003 n. 196, che ACQUAENNA procederà al trattamento dei dati da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali.

Il mancato conferimento dei dati che siamo obbligati a conoscere comporta l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

I dati da Lei forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del servizio di fornitura idrica.

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati stessi sia accordata da disposizioni di legge o regolamentari;
- istituti di credito per la gestione degli incassi e dei pagamenti, istituti finanziari, assicurativi e di revisione contabile;
- soggetti esterni che svolgono funzioni connesse all'esecuzione del contratto;
- consulenti, collaboratori o imprese di servizi esterni;

Ai sensi dell'art.7 del D. Lgs. 196/2003, Lei ha diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del Responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei Suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata nonché:

- 1) la conferma dell'esistenza dei dati e la comunicazione degli stessi e della loro origine;
- 2) gli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o incaricati;
- 3) l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati;
- 4) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- 5) l'attestazione che le operazioni di cui ai punti 3) e 4) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- 6) di opporsi al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi; al trattamento dei dati per fini di informazioni commerciale o per il compimento di ricerche di mercato.

**IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO**  
(Dott. Giuseppe Sanfilippo)

Per ricevuta \_\_\_\_\_  
(firma)

I dati da Voi forniti saranno gestiti ai sensi del GDPR 2016/679. A questo proposito si precisa che:

### 1. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art.15 e precisamente i diritti di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1 ; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati, di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali, mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto, mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (art. 16)
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art. 17)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21 ) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 2. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: Acquaenna scpa Via S.Agata 65/71 -94100 Enna
- indirizzo mail : [privacy@acquaenna.it](mailto:privacy@acquaenna.it)
- accedendo al sito del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>

### 3. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare del trattamento dei dati è Acquaenna ScpA con sede in Enna Via S.Agata 65/71 nella persona del Legale Rappresentante Dott. Alberto Zucchi.

Dati contatti del Titolare del trattamento, mail : [privacy@acquaenna.it](mailto:privacy@acquaenna.it) Tel. 0935-508311

Il Responsabile della Protezione Dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti, è il Dott. Giuseppe Sanfilippo.

Dati contatti del D.P.O mail: [protezione.dati@acquaenna.it](mailto:protezione.dati@acquaenna.it) Tel. 0935-508311

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art. 7 ed art.

15 Regolamento UE 679/2016 di cui sempre sul sito web aziendale si riporta il testo integrale.

L'informativa nella forma estesa sulla privacy è disponibile sul sito web dell'azienda.

### 4. Manifestazione del consenso: (art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Il richiedente per consentire la formalizzazione della richiesta, consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento    Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali sensibili nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento    Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali giudiziari nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento    Non consento

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento    Non consento

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016.

Dichiaro altresì di aver preso visione dell'informativa nella forma estesa riportata sul sito web della vostra azienda

Firma dell'Interessato

Firma del Titolare