

## **RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE TARIFFARIA PER PERDITA OCCULTA**

I sottoscritt \_\_\_\_\_  
nat a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

### **Per le Ditte o Società:**

Legale Rappresentante della Ditta/Società \_\_\_\_\_  
con sede legale a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ P/IVA \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_

nella qualità di \_\_\_\_\_,  
(Proprietario/Affittuario/Ecc.:specificare)

dell'immobile sito in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

**Matricola contatore** \_\_\_\_\_ **Codice cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, e punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia

### **DICHIARA**

- Di aver riscontrato in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ una perdita occulta a valle del contatore
- Di aver eseguito in data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ la riparazione
- Che la lettura del contatore al momento della riparazione era pari a mc \_\_\_\_\_

**Dichiara inoltre di essere consapevole che Acquaenna S.C.P.A. si riserva la facoltà di effettuare propri accertamenti, con verifiche sul posto, allo scopo di constatare la validità delle dichiarazioni.**

### **CHIEDE**

**l'applicazione dell'agevolazione prevista dal Regolamento sulle perdite occulte.**

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_

*Il Richiedente esprime il consenso, ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, e del Regolamento UE n. 679/2016, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata normativa nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore scaricabile dal sito [www.acquaenna.it](http://www.acquaenna.it).*

La **“Perdita occulta”** è una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall’utente finale secondo il principio della normale diligenza. Essa si verifica in conseguenza di un guasto e/o rottura di impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall’esterno in modo diretto o evidente.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo sono escluse dalla definizione di perdita occulta: quelle derivanti da guasto o non perfetto funzionamento di rubinetti, impianti di irrigazione, scarichi igienici e addolcitori;

**Campo di applicazione.** La seguente procedura si applica a tutte le richieste di agevolazione per perdita occulta effettuate dagli utenti intestatari dei contratti di fornitura idrica.

L’utente ha diritto ad una detrazione sui consumi in eccesso secondo le modalità indicate nel presente Regolamento. Resta inteso che tale agevolazione potrà essere riconosciuta per l’intervallo di tempo tra il momento del guasto (se determinabile con certezza) e il momento in cui l’esistenza di una perdita diventa conoscibile con la normale diligenza. In caso di incertezza del momento del guasto l’agevolazione non può superare l’anno dal momento della segnalazione.

#### **Condizioni di accesso all’agevolazione**

**Entità della perdita,** la presunta perdita deve essere superiore al 100% e comunque non inferiore a 100 metri cubi rispetto al consumo medio annuo precedente.

**Riparazione,** dal momento in cui l’esistenza di una perdita diventa conoscibile con la normale diligenza, l’utente dovrà senza indugio effettuare la riparazione.

**Presentazione della domanda,** effettuata la riparazione, l’utente potrà presentare la domanda completa della documentazione necessaria alla valutazione dei requisiti per la concessione dell’agevolazione prevista per le perdite occulte.

La richiesta di agevolazione tariffaria deve essere effettuata utilizzando l’apposita modulistica allegando quanto di seguito previsto:

#### **Allegati obbligatori**

- Fotografie prima della riparazione dell’impianto idrico.
- Fotografie dopo la riparazione dell’impianto idrico.
- Giustificativi della riparazione effettuata (fattura, scontrino etc.)
- Dichiarazione sostitutiva e dell’atto di notorietà (Mod. PG001.46 Rev00).
- Data e lettura del contatore dopo la riparazione della perdita.
- Documento identità e codice fiscale.
- Numero telefonico reperibile.

#### **Entità dell’agevolazione**

L’agevolazione consiste nel ricalcolo esclusivamente dei consumi eccedenti il consumo medio storico dell’utenza, con l’applicazione della tariffa agevolata prevista per le utenze domestico residenti senza l’addebito dei canoni di fognatura e depurazione ove previsti.

Il ricalcolo sarà effettuato dalla data nella quale si presume che possa essere iniziata la perdita, fino alla data di avvenuta riparazione

#### **Cause di mancata accettazione della procedura di perdita occulta**

- **La mancanza di uno degli allegati obbligatori.**
- **Parziale compilazione del modulo di richiesta.**
- **In caso di mancata lettura per più di 12 mesi consecutivi, per cause imputabili all’utente. (la lettura periodica del contatore consente anche di individuare eventuali consumi anomali).**
- **Se l’utenza ha già usufruito dell’agevolazione nei 24 mesi precedenti la richiesta.**

**La documentazione può essere consegnata agli uffici aperti al pubblico o inviata per:**

- posta: Acquaenna S.C.P.A. via S.Agata 65/71 941000 Enna
- email: [info@acquaenna.it](mailto:info@acquaenna.it) e/o posta certificata (PEC): [acquaenna@pec.acquaenna.it](mailto:acquaenna@pec.acquaenna.it)



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE  
E DELL'ATTO DI NOTORIETA'**  
(Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000)

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
 nat\_ a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
 Residente a \_\_\_\_\_ Prov.(\_\_\_\_)Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_  
 In qualità di \_\_\_\_\_ dell'immobile sito  
 in \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia,

**DICHIARO**

sotto la mia personale responsabilità che si è verificata una perdita occulta nell'impianto acquedottistico privato di seguito descritta:

---



---



---



---



---

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data

**IL DICHIARANTE**

---



---



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

\_l\_sottoscritt\_\_\_\_\_ nat\_a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
 in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
 E-Mail \_\_\_\_\_

La richiesta dei dati anagrafici di cui sopra è finalizzata al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679. A questo proposito si precisa che:

### 1. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art.15 e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; e) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1 ; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (art. 16)
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art. 17)
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18)
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19) Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)
- Diritto di opposizione (art. 21 ) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

## 2. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a: ACQUAENNA SCPA Via S.Agata 65/71- 94100 ENNA
- via Mail : [privacy@acquaenna.it](mailto:privacy@acquaenna.it)
- accedendo al sito del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>

## 3. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare del trattamento dei dati è Acquaenna ScpA con sede in Enna Via S.Agata 65/71 nella persona del Legale Rappresentante Dott. Alberto Zucchi. Dati contatti del Titolare del trattamento, mail : [privacy@acquaenna.it](mailto:privacy@acquaenna.it) Tel. 0935-508311 Il Responsabile della Protezione Dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti, è il Dott. Giuseppe Sanfilippo, mail : [protezione.dati@acquaenna.it](mailto:protezione.dati@acquaenna.it)

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art. 7 ed art. 15 Regolamento UE 679/2016 di cui sempre sul sito web aziendale si riporta il testo integrale. L'informativa nella forma estesa sulla privacy è disponibile sul sito web dell'azienda.

## 4. Trattamento ai fini della manifestazione del consenso: (art. 7 Regolamento UE nr. 679/2016)

Il richiedente nel confermare la volontà a procedere alla stipula del un contratto per la fornitura di beni e servizi da parte del Vostro ente, consente il trattamento dei Suoi dati personali identificativi nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa.

Consento il trattamento  Non consento

Consente il trattamento dei Suoi dati personali sensibili nelle modalità e per le finalità indicate nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Consente la comunicazione dei Suoi dati limitatamente agli ambiti ed agli organi specificati nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Consente la conservazione dei dati da parte dell'ente per il periodo indicato nell'informativa?

Consento il trattamento  Non consento

Firmando la presente dichiaro di aver letto attentamente il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016.

Dichiaro altresì di aver preso visione dell'informativa nella forma estesa riportata sul sito web della vostra azienda.

Enna, lì \_\_\_\_\_

Firma dell'interessato

\_\_\_\_\_

Il Titolare  
Ing. Alessandro Rinaldi