ACQUAENNA
Gruppo IREN

RICHIESTA DI CESSAZIONE

(Tutti i dati inseriti vengono resi sotto forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46, 47e 76 del D.P.R. n. 445/2000)

_l_ sottoscritt_ _____
nat_ a _____ il _____
C.F. _____ residente a _____
in Via _____ n._____ tel./cell._____
E-Mail/PEC_____

1) Continuare compilazione solo in caso di Ditte /Società/Enti:

nella qualità di:
Rappresentante Legale della Ditta/Società _____ con sede legale a _____ in Via _____ n. _____
tel. _____ P/ IVA _____

2) Continuare compilazione solo in caso di Condominio:

nella qualità di:
☐ amministratore pro tempore del condominio come da delibera di assemblea condominiale del_____

☐ delegato dagli altri utilizzatori della fornitura condominiale ad intestarsi il contratto di somministrazione idrica come da atti di delega allegati alla presente

3) Continuare compilazione solo in caso di opzioni diverse: (segnare solo l'opzione a se riferita)

☐ **Intestatario dell'utenza da cessare**
☐ **Proprietario dell'immobile con utenza da cessare intestata a_____ad oggi irreperibile**
☐ **Reale Utilizzatore dell' utenza da cessare intestata a** _____
☐ **Erede unico dell'intestatario Sig./ra**_____
☐ **Coerede dell'intestatario** e autorizzato/delegato dagli altri eredi alla disdetta del contratto, manlevando Acquaenna da qualsiasi pretesa anche risarcitoria che possa essere avanzata dagli altri eredi;
☐**Altro**_____**(Allegare Mod.PG001.01Rev00 con motivazione)**

CHIEDE LA CESSAZIONE

della fornitura idrica effettuata nel Comune di _____Via_____n°_____

Matricola n._____ _Numero Fornitura_____Intestata a_____

Recapito fattura_____

☐ **Si autorizza ad effettuare le operazioni relative alla cessazione anche in propria assenza.**
(barrare in caso di consenso)

- Dichiaro di essere a conoscenza che per l'utenza suddetta sono tenuto al pagamento della quota fissa,dei consumi risultanti alla data del Verbale di ritiro del contatore ed al pagamento di Euro 25,00 per le spese di cessazione il cui importo sarà addebitato nella fattura di chiusura.

- Si allega: Fotocopia del documento di riconoscimento e del codice fiscale del richiedente e Informativa sulla Privacy debitamente firmata.

(Luogo e data)_____,____/_____/_____ **IL RICHIEDENTE**

_____

ACQUAENNA
Gruppo Iren

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La società Concessionaria del servizio AcquaEnna SCPA facente parte del Gruppo Iren, con sede legale in Via S.Agata, 65/71 – Enna (En) CAP 94100 C. Fiscale 01087110860 e P.IVA 02863660359 (in seguito, "Titolare") Ai sensi dell'art.13 del D.lgs.196/03 ed a seguito all'entrata in vigore del Regolamento Europeo Nr. 679/2016 (in seguito GDPR), conformemente a quanto disciplinato dall'art.13 del citato Regolamento, in qualità di titolare del trattamento, desidera comunicarle che i suoi Dati Personali saranno trattati dal Concessionario per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e pertanto, desideriamo informarla che gli stessi saranno trattati con le modalità e per le seguenti finalità:

1. Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento:

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento, nel trattamento dei dati, è garantita dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art.6 comma I lett. b) del Regolamento UE 679/2016, la liceità del trattamento si basa sulla necessità del trattamento dei dati per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto:

La natura del conferimento dei dati da parte Vostra è obbligatoria affinché il titolare del trattamento possa erogare i servizi richiesti. In caso di rifiuto sarà quindi impossibile completare il processo di registrazione avvenuto in fase iniziale e il Titolare non potrà adempiere agli obblighi contrattuali.

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, "dati personali" o anche "dati", da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi o prestazioni in genere erogati dal Titolare.

4. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali, comunicati e da noi acquisiti in ragione dell'attività svolta da Acqua Enna SCPA., in qualità di Concessionario per il Servizio Idrico Integrato ATO 5 Enna, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

Erogazione del servizio idrico, pagamento, manutenzione e assistenza tecnica relativa alla propria utenza idrica, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale.

I suoi dati personali sono trattati in ordine a quanto previsto dall' Art. 6 lett. b, GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, il trattamento ai fini giudiziari per il rispetto dei termini e delle condizioni previsti nel contratto;
- Credit Reminder, Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative e commerciali inoltre, il Concessionario potrà contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

5. Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali è il presente negozio giuridico con il Gestore.

6. Modalità di trattamento

I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici e cartacei.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 comma 2 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione,raffronto,utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

7. Categoria dei Dati:

I dati raccolti e trattati dal Concessionario per assolvere le finalità di cui al paragrafo 4,(Finalità del trattamento) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati trattati possono essere di natura sia comune, che identificativa, che sensibile, che giudiziaria, sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sotto elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.
Si ricorda a questo proposito che per dato sensibile si intende: "qualsiasi dato personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Per dato giudiziario si intendono: "i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art.3 comma 1 lettere da (a) a (o) e da (r) a (u), del DPR 313/2002, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 4,(Finalità del trattamento) risulta essere necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto.
Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate. Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art.2.A) e 2.B) della presente informativa ai dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate in Italia o all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

9. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero, e diffusione dei dati personali a terzi

I Vs. dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati.
Senza la necessità di un espresso consenso (Art.6), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art.2 della presente informativa a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: **privacy@acquaenna.it**
I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 4, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento di bonus fiscali

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.
I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it

ACQUAENNA
Gruppo iren

10. Tempi di conservazione:

I Vs. dati personali saranno conservati per nr. 10(dieci) anni, dalla cessazione del rapporto di erogazione di fornitura del servizio Idrico.

11. Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

I vostri dati possono essere oggetto di un processo decisionale automatizzato ai sensi del Regolamento dell'Art. 22 lettera a.

12. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art.2 della presente informativa è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi richiesti.

13. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha la facoltà di esercitare i suoi diritti le cui modalità sono indicate all'art.15 della presente informativa e precisamente ha i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.16; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il
- blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere (a) e (b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (art.16 del regolamento)
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art.17 del regolamento)
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 del regolamento)
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art.19 del regolamento) Diritto alla portabilità dei dati (art.20 del regolamento)
- Diritto di opposizione (art.21 del regolamento) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A.R. indirizzata a: AcquaEnna SCPA Via S.Agata, 65/71 94100 Enna (EN)
- un e-mail all'indirizzo privacy@acquaenna.it
- accedendo al sito del Garante Privacy http://www.garanteprivacy.it

15. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare del trattamento dei dati è AcquaEnna SCPA con sede in Enna Via S.Agata 65/71 nella persona del Legale Rappresentante Ing. Alessandro Rinaldi.

Contatti del Titolare del trattamento: e-mail: privacy@acquaenna.it - Telelefono: (+39) 0935.508311
Il Responsabile della Protezione Dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti, è il Dott. Giuseppe Sanfilippo.
Contatti del Data Protection Officer (D.P.O.) e-mail: protezione.dati@acquaenna.it - Telefono: (+39) 0935.508311
L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art.7 ed art. 15 del Reg. UE 679/2016

☐ **Firmando la presente esprimo il mio consenso al trattamento di tutti i dati necessari all'espletamento delle funzioni sopra descritte. Dichiaro sotto la mia responsabilità di aver letto il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di essere consapevole che l'informativa nella forma estesa è riportata sul sito web della vostra azienda.**
Esprimo, inoltre, il mio consenso al trattamento dei dati a me riferiti necessari per l'ottenimento delle agevolazioni che mi sono riconosciute (Es. Bonus sociale, ecc).

(Luogo e data)_____,_____/_____/_____

_____
(Firma Richiedente)

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it