RICHIESTA DI FORNITURA IDRICA
SOLO PER CONDOMINIO

Il Sottoscritto _____ nato a _____ il _____ residente nel Comune di _____ Via _____ n. _____

C.F. _____ tel./cell _____

E-Mail/PEC _____

nella qualità di:

☐ amministratore pro tempore (come da delibera di assemblea condominiale allegata alla presente)

oppure

☐ delegato dagli altri utilizzatori della fornitura condominiale ad intestarsi il contratto di somministrazione idrica come da atti di delega allegati alla presente.

Inserire Dati del Condominio:

del condominio denominato _____ con sede nel Comune di _____ in Via _____ n° _____

Codice Fiscale del condominio _____

Recapito fattura _____

CHIEDE (indicare in modo chiaro):

❑ **L'ATTIVAZIONE** (se esiste solo predisposizione ma punto di consegna **mai** attivato) **Riferimento Preventivo di Allacciamento n°** _____ **del** _____

❑ **LA RIATTIVAZIONE/SUBENTRO** (in caso di punto di consegna disattivo e privo di contatore perchè è stato cessato per morosità o cessato dal precedente intestatario)

❑ **L'ALLACCIO CON CONTESTUALE ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA IDRICA** (si chiede **sia** la predisposizione **che** la posa del contatore)

della fornitura idrica ad uso "condominiale" per il condominio denominato _____

sito nel Comune di _____ **Via** _____ **n.** _____

Si allega elenco utenti del condominio

L'AMMINISTRATORE/IL DELEGATO

(Luogo e data) _____, ____/____/_____ _____

Il Sottoscritto esprime il consenso, ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, e del Regolamento UE n. 679/2016, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata normativa nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore scaricabile dal sito www.acquaenna.it.

(Firma) _____

ACQUAENNA
Gruppo iren

COMUNICAZIONE ELENCO UTENTI CONDOMINIO

Utenza condominiale sita nel Comune di_____ **Via**_____ **n**_____

Sig._____ nato a_____ il_____

residente nel Comune di_____ Via_____ n_____

CodiceFiscale_____ Telefono_____

Con profilo: ☐ **Domestico residente** ☐ **Domestico non residente** ☐ **Altro:specificare** _____

Sig._____ nato a_____ il_____

residente nel Comune di_____ Via_____ n_____

Codice Fiscale_____ Telefono_____

Con profilo: ☐ **Domestico residente** ☐ **Domestico non residente** ☐ **Altro:specificare** _____

Sig._____ nato a_____ il_____

residente nel Comune di_____ Via_____ n_____

Codice Fiscale_____ Telefono_____

Con profilo: ☐ **Domestico residente** ☐ **Domestico non residente** ☐ **Altro:specificare** _____

Sig._____ nato a_____ il_____

residente nel Comune di_____ Via_____ n_____

Codice Fiscale_____ Telefono_____

Con profilo: ☐ **Domestico residente** ☐ **Domestico non residente** ☐ **Altro:specificare** _____

DATA_____ **L'AMMINISTRATORE/IL DELEGATO**

_____

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it

ACQUAENNA | Gruppo IREN

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(della Residenza e del Nucleo familiare)

Solo per utenze di tipo Domestico Residente

.L.. Sottoscritto_____**nat___ a**_____

il_____**residente a**_____**Via**_____**n°**_____

Tel. Cell.:_____**Cod. Fisc**_____

E-Mail/PEC:

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia,

DICHIARO

sotto la mia personale responsabilità:

NUCLEO FAMILIARE:

che la propria ***famiglia anagrafica,** dalla data …../……/……., è composta da n. _____ componenti con dimora abituale.

RESIDENZA:

di **essere residente:**

a_____

(indicare il Comune alla cui anagrafe l'interessato/a è iscritto/a)

in via/piazza _____

(specificare indirizzo e numero civico)

Il Sottoscritto si impegna a comunicare qualsiasi variazione che avverrà nella composizione del nucleo familiare sopra indicato.

*Dichiaro, inoltre, di essere consapevole che, per numero dei componenti il nucleo familiare, si fa riferimento al concetto di "Famiglia anagrafica" definito dall'Art. 4 del D.P.R. n. 223/89 inteso come l'insieme di persone legate da vincoli di matrimonio, unione civile, parentela, affinità, adozione, tutela o da vincoli affettivi, coabitanti ed aventi dimora abituale nello stesso comune.

Il Sottoscritto esprime il consenso, ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, e del Regolamento UE n. 679/2016, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata normativa nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore scaricabile dal sito www.acquaenna.it

Si allega fotocopia documento

(Luogo e data) _____, ____/____/_____

_____

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

ACQUAENNA
Gruppo Iren

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' (Artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000) (Concessione Edilizia)

.L.. Sottoscritto_____**nat___ a**_____

il_____**residente a**_____**Via**_____**n°**_____

Tel. Cell.:_____**Cod. Fisc**_____

E-Mail/PEC:

continuare compilazione solo in caso di Ditte /Società/Enti:

Legale Rappresentante della Ditta/Società_____con sede legale a_____in Via_____n._____
tel. _____ P/ IVA_____

nella qualità di _____,
indicare il titolo di possesso: Proprietario/Affittuario/ecc.: specificare

dell'immobile sito in _____ Via_____n._____ .

DICHIARA

ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000 consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia,

☐ **Che gli estremi della licenza edilizia/D.I.A. per l'immobile suddetto sono:n.**_____
del_____**,rilasciata dal Comune di**_____**.**
Dichiara, inoltre, che il progetto consegnato è conforme a quello definitivo approvato in Commissione Edilizia ed allegato alla licenza edilizia/D.I.A. di cui sopra.

☐ **Che è stata rilasciata concessione in sanatoria per l'immobile suddetto n.**_____
del_____**dal Comune di**_____**.**

☐ **Che è stata presentata domanda di concessione in sanatoria per l'immobile suddetto di cui si allega copia corredata dalla prova di pagamento delle somme dovute a titolo di oblazione.**

☐ **Che la costruzione del suddetto immobile è iniziata in data anteriore al 30 gennaio 1977 e che non sono state apportate successive modifiche.**

Il Sottoscritto esprime il consenso, ai sensi dell'art.13 D.Lgs.196/03, e del Regolamento UE n. 679/2016, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati qualificati come personali dalla citata normativa nei limiti e per le finalità precisate nell'informativa consegnata dal Gestore scaricabile dal sito www.acquaenna.it

(Luogo e data) _____, _____/_____/_____

IL DICHIARANTE

_____

ACQUAENNA S.C.P.A
Via S.Agata, 65/71
94100 Enna

Il/La SOTTOSCRITTO/A

Cognome-Nome

☐ Persona Fisica ☐ Legale Rappresentante

Codice Fiscale

CON RIFERIMENTO ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA ACQUA (Contratto n._____)

Comune Amministrativo (di fornitura del servizio)

Comune Catastale (se diverso dal comune amministrativo) Codice comune catastale

Toponimo Numero Civico

Edificio Scala Piano Indietro

COMUNICA
CHE LO STESSO SI RIFERISCE ALL'IMMOBILE COSI' IDENTIFICATO IN CATASTO

Nel caso di immobili urbani (**):

Sez.urbana (se presente)	Foglio	Subalterno (se presente)	Particella	/Segue Particella
				/

Nel caso di terreni agricoli e fabbricati rurali (**):

Sez.urbana (se presente)	Foglio	Subalterno (se presente)	Particella	/Segue Particella
				/

(*)compilare solo per gli immobili comuni per il quale vige il sistema del Catasto Tavolate. indicare in questo caso i 4 caratteri del denominatore

(**) se la sezione "dai catastali identificativi dell' immobile non è stata compilata, indicare la motivazione barrando una sola delle seguenti caselle

☐ immobile non ancora catastato
☐ utenza non relativa ad un immobile ovvero immobile non iscrivibile a catasto
☐ altro

			2	0	

DATA

FIRMA

ACQUAENNA
Gruppo Iren

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La società Concessionaria del servizio AcquaEnna SCPA facente parte del Gruppo Iren, con sede legale in Via S.Agata, 65/71 – Enna (En) CAP 94100 C. Fiscale 01087110860 e P.IVA 02863660359 (in seguito, "Titolare") Ai sensi dell'art.13 del D.lgs.196/03 ed a seguito all'entrata in vigore del Regolamento Europeo Nr. 679/2016 (in seguito GDPR), conformemente a quanto disciplinato dall'art.13 del citato Regolamento, in qualità di titolare del trattamento, desidera comunicarle che i suoi Dati Personali saranno trattati dal Concessionario per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale, nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e pertanto, desideriamo informarla che gli stessi saranno trattati con le modalità e per le seguenti finalità:

1. Legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento:

I legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento, nel trattamento dei dati, è garantita dal dover rispettare ed onorare le obbligazioni contrattuali sottoscritte tra le parti. Ai sensi dell'art.6 comma l lett. b) del Regolamento UE 679/2016, la liceità del trattamento si basa sulla necessità del trattamento dei dati per l'esecuzione delle prestazioni richieste.

2. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto:

La natura del conferimento dei dati da parte Vostra è obbligatoria affinché il titolare del trattamento possa erogare i servizi richiesti. In caso di rifiuto sarà quindi impossibile completare il processo di registrazione avvenuto in fase iniziale e il Titolare non potrà adempiere agli obblighi contrattuali.

3. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, "dati personali" o anche "dati", da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi o prestazioni in genere erogati dal Titolare.

4. Finalità del trattamento

I Vostri dati personali, comunicati e da noi acquisiti in ragione dell'attività svolta da Acqua Enna SCPA., in qualità di Concessionario per il Servizio Idrico Integrato ATO 5 Enna, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza per le seguenti finalità:

Erogazione del servizio idrico, pagamento, manutenzione e assistenza tecnica relativa alla propria utenza idrica, gestione di eventuali reclami e/o contenziosi, comunicazioni relative allo svolgimento del rapporto contrattuale.

I suoi dati personali sono trattati in ordine a quanto previsto dall' Art. 6 lett. b, GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, il trattamento ai fini giudiziari per il rispetto dei termini e delle condizioni previsti nel contratto;
- Credit Reminder, Il Titolare potrà trattare i Suoi dati personali per inviarle con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato nei Suoi confronti.

Altre finalità sono ricondotte alle ordinarie attività amministrative e commerciali inoltre, il Concessionario potrà contattarLa al fine di effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela. E' facoltà del Cliente rispondere o meno al questionario. Un eventuale rifiuto non comporterà alcuna conseguenza. I dati personali verranno utilizzati solo per finalità di ricerca statistica, non verranno usati né ceduti a terzi per altri scopi. Le informazioni saranno trattate sotto forma di statistiche aggregate in modo che non sia possibile risalire all'identità del Cliente o collegare ad essa le risposte.

5. Base giuridica del trattamento:

La base giuridica del trattamento dei Vs. dati personali è il presente negozio giuridico con il Gestore.

6. Modalità di trattamento

I dati medesimi verranno trattati, nel rispetto della sicurezza e riservatezza necessarie, attraverso le seguenti modalità: raccolta dei dati presso l'interessato, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi ed utilizzati in ulteriori operazioni di trattamento in termini compatibili con tali scopi, trattamento posto in essere con l'ausilio di strumenti elettronici e cartacei.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art.4 comma 2 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione,raffronto,utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto.

7. Categoria dei Dati:

I dati raccolti e trattati dal Concessionario per assolvere le finalità di cui al paragrafo 4,(Finalità del trattamento) sono: dati e recapiti del Cliente (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile), coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile); Indirizzo di recapito e/o di installazione del Prodotto (nome cognome; indirizzo).

I dati trattati possono essere di natura sia comune, che identificativa, che sensibile, che giudiziaria, sono aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità sotto elencate per le quali sono raccolti e successivamente trattati.
Si ricorda a questo proposito che per dato sensibile si intende: "qualsiasi dato personale idoneo a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale". Per dato giudiziario si intendono: "i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'art.3 comma 1 lettere da (a) a (o) e da (r) a (u), del DPR 313/2002, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o indagato ai sensi degli artt. 60 e 61 del codice di procedura penale. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 4,(Finalità del trattamento) risulta essere necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione del Contratto.
Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedirci di svolgere le attività, ivi indicate. Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il Suo consenso, ai sensi dell'articolo 6, lett. b. e c. del GDPR.

8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art.2.A) e 2.B) della presente informativa ai dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società collegate in Italia o all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

9. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero, e diffusione dei dati personali a terzi

I Vs. dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, dai Responsabili del trattamento da lui nominati e dagli incaricati del trattamento strettamente autorizzati.
Senza la necessità di un espresso consenso (Art.6), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art.2 della presente informativa a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati del trattamento. Inoltre, Il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: **privacy@acquaenna.it**
I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alle finalità indicate nel paragrafo 4, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry;
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento delle detrazioni fiscali in relazione all'installazione di impianti fotovoltaici e caldaie.
- soggetti che svolgono attività di istruzione pratiche per il riconoscimento di bonus fiscali

I dati potranno essere trasferiti all'estero sia in paesi UE che in paesi extra UE previa adozione delle cautele previste dagli articoli 46 e 47 del GDPR.
I dati personali potranno essere inoltre comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento:

- altre società del Gruppo Iren;
- Società di factoring.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it

ACQUAENNA
Gruppo IREN

10. Tempi di conservazione:

I Vs. dati personali saranno conservati per nr. 10(dieci) anni, dalla cessazione del rapporto di erogazione di fornitura del servizio Idrico.

11. Esistenza di un processo decisionale automatizzato:

I vostri dati possono essere oggetto di un processo decisionale automatizzato ai sensi del Regolamento dell'Art. 22 lettera a.

12. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art.2 della presente informativa è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi richiesti.

13. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha la facoltà di esercitare i suoi diritti le cui modalità sono indicate all'art.15 della presente informativa e precisamente ha i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art.16; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il
- blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; e) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere (a) e (b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

Ove applicabili, ha altresì i seguenti diritti:

- Diritto di rettifica (art.16 del regolamento)
- Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio») (art.17 del regolamento)
- Diritto di limitazione di trattamento (art.18 del regolamento)
- Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art.19 del regolamento) Diritto alla portabilità dei dati (art.20 del regolamento)
- Diritto di opposizione (art.21 del regolamento) nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

14. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A.R. indirizzata a: AcquaEnna SCPA Via S.Agata, 65/71 94100 Enna (EN)
- un e-mail all'indirizzo privacy@acquaenna.it
- accedendo al sito del Garante Privacy http://www.garanteprivacy.it

15. Titolare, responsabile e incaricati

Titolare del trattamento dei dati è AcquaEnna SCPA con sede in Enna Via S.Agata 65/71 nella persona del Legale Rappresentante Ing. Alessandro Rinaldi.

Contatti del Titolare del trattamento: e-mail: privacy@acquaenna.it - Telelefono: (+39) 0935.508311
Il Responsabile della Protezione Dati designato per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti, è il Dott. Giuseppe Sanfilippo.
Contatti del Data Protection Officer (D.P.O.) e-mail: protezione.dati@acquaenna.it - Telefono: (+39) 0935.508311
L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti a Lui riservati, sanciti dall'art.7 ed art. 15 del Reg. UE 679/2016

☐ **Firmando la presente esprimo il mio consenso al trattamento di tutti i dati necessari all'espletamento delle funzioni sopra descritte. Dichiaro sotto la mia responsabilità di aver letto il contenuto dell'informativa da Voi fornita ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE nr. 679/2016 e di essere consapevole che l'informativa nella forma estesa è riportata sul sito web della vostra azienda.**
Esprimo, inoltre, il mio consenso al trattamento dei dati a me riferiti necessari per l'ottenimento delle agevolazioni che mi sono riconosciute (Es. Bonus sociale, ecc).

(Luogo e data)_____,_____/_____/_____

_____
(Firma Richiedente)

ACQUAENNA S.c.p.A. – Via S. Agata 65/71 Enna – Tel. 0935-508311 Fax 0935-500301
Codice fiscale e Iscrizione registro Imprese di Enna n. 01087110860 - Capitale sociale € 3.000.000,00 i.v.
Società partecipante al "gruppo Iva IREN"- P.IVA n. 02863660359
sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.a. C.F. 07129470014
acquaenna@pec.acquaenna.it

Copia Acquaenna

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Art.1 - Definizioni
Acquaenna S.C.p.A.: Gestore del Servizio Idrico Integrato nei comuni dell'A.T.O. n.5 di Enna giusta convenzione di gestione del 19.11.2004
ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ex AEEGSI) a cui sono state attribuite con decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in legge 22 dicembre 2011, n. 214, funzioni in materia di qualità, tariffe e costi dei servizi idrici integrati, inizialmente assegnate all'Agenzia nazionale per la regolazione e la vigilanza in materia di acqua.
ATI: Assemblea Territoriale Idrica di Enna, subentrata a titolo universale al Consorzio ATO n.5 di Enna.
EGA: Ente di Governo dell'Ambito territoriale ottimale n. 5 di Enna.
Regolamento S.I.I.: è il regolamento del servizio idrico integrato approvato dall'EGA che disciplina le modalità di erogazione del servizio ed i rapporti tra il gestore e l'utilizzatore del servizio.
Richieste di fornitura: si intende ogni richiesta di Attivazione/Subentro/Voltura di un contratto di fornitura inoltrata al Gestore mediante la modulistica all'uopo predisposta e completa degli allegati ivi previsti:
- Richiesta di Attivazione è l'avvio dell'erogazione del servizio, a seguito di un nuovo contratto di fornitura;
- Richiesta di Subentro/Riattivazione è la riattivazione della fornitura in un punto di consegna esistente ma non attivo;
- Richiesta di Voltura è la fornitura in un punto di consegna già attivo, con contestuale variazione della titolarità dell'utenza, senza che sia interrotta l'erogazione idrica.

La Richiesta completa degli allegati previsti unitamente alle Condizioni generali fornitura sono parte integrante del Contratto di fornitura.

Art. 2 - Oggetto del contratto
Oggetto del presente contratto è la somministrazione integrata dei servizi di distribuzione idrica, di fognatura e depurazione.

Art. 3 - Perfezionamento del contratto di fornitura
L'utente, mediante la sottoscrizione della Richiesta e delle Condizioni generali di fornitura, manifesta la propria volontà di stipulare il presente contratto di fornitura.
La Richiesta si ritiene accettata da parte del Gestore con l'attivazione della fornitura.
La fornitura si intende attivata quando siano ultimate, finite e pronte per funzionare tutte le opere dell'allacciamento e siano posti in opera i contatori ed i sigilli.
Con la presentazione della Richiesta l'utente dichiara di conoscere i contenuti del Regolamento e della Carta dei Servizi, le cui copie sono messe a disposizione presso gli uffici del Gestore, nel sito Internet dello stesso, e comunque presso tutti i luoghi dove è possibile prelevare i moduli di Richiesta.

Art. 4 - Disciplina del contratto di fornitura
Il Contratto di fornitura è l'insieme dei documenti aventi forza contrattuale fra l'Utente ed il Gestore ed è comprensivo delle Condizioni generali di fornitura.
La fornitura è regolata: a) dalle presenti condizioni generali di fornitura; b) dalle eventuali condizioni particolari contenute nei singoli contratti di utenza; c) dalla normativa vigente in materia; d) dal Regolamento vigente; d) dalle disposizioni dettate dall'ARERA; e) da eventuali provvedimenti adottati dalle competenti autorità.

Art. 5 - Usi della fornitura
La fornitura viene concessa per gli usi specificati nel contratto, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità degli impianti.
La fornitura non può essere utilizzata per usi diversi da quelli previsti dal contratto, né essere ceduta, anche solo parzialmente, a terzi pena la risoluzione del contratto; rientra nella fattispecie di "cessione non autorizzata" qualsiasi interconnessione tra utenze a valle del contatore. Ogni modifica degli usi, ovvero ogni modifica delle componenti che rilevano nella determinazione tariffaria, deve essere tempestivamente comunicata al Gestore che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo. Nel caso in cui il Gestore accerti un uso diverso da quello dichiarato provvederà ad applicare la relativa tariffa e ad effettuare i necessari conguagli, sulla base delle medie storiche dei consumi e/o di ogni altro elemento utile, riservandosi ogni altra contestuale iniziativa, anche giudiziaria, mirata al recupero di eventuali crediti legittimamente accertati ed alla sospensione della fornitura. Il Gestore si riserva la facoltà di limitare o sospendere temporaneamente la fornitura dell'acqua in caso di emergenza dovuta a scarsità della risorsa idrica.

Art. 6 - Condizioni per la fornitura
L'attivazione della fornitura è subordinata: a) al versamento delle spese di allacciamento preventivato; b) al pagamento delle spese previste per l'installazione del contatore oltre ai bolli e spese di sopralluogo; c) all'ottenimento dei consensi formali, delle eventuali autorizzazioni e delle servitù necessarie all'esecuzione, alla posa e al mantenimento degli impianti occorrenti; d) all'esecuzione di eventuali opere necessarie da parte dell'utente; e) alla presentazione della modulistica richiesta dal gestore per la fornitura che unitamente alle Condizioni generali di contratto fanno parte integrante del presente Contratto; f) qualora la Richiesta abbia ad oggetto un punto di consegna o di scarico in cui la fornitura è stata disattivata per morosità, ovvero in tutti i casi in cui il precedente intestatario risulti moroso, alla presentazione di una autodichiarazione, eventualmente corredata da opportuna documentazione, che attesti l'estraneità al precedente debito, o nei casi in cui il Gestore medesimo accerti che il richiedente occupava a qualunque titolo l'unità immobiliare cui è legato il punto di consegna o di scarico in oggetto, al pagamento delle somme dovute quale fruitore del servizio.

Art. 7 - Deposito Cauzionale
L'utente è tenuto al pagamento del deposito cauzionale così come stabilito dal Regolamento vigente e dalle disposizioni al riguardo dettate da ARERA - In caso di utenze condominiali il deposito cauzionale sarà moltiplicato per il numero dei condomini.

Art. 8 - Durata della fornitura
Il contratto di fornitura di acqua ha termine alla fine dell'anno solare e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno. L'utente è tenuto ad adempiere a tutti gli obblighi derivanti dal contratto maturati fino al momento dell'effettiva chiusura tecnico-amministrativa dell'utenza da parte del Gestore.

Art. 9 - Tariffa
La tariffa costituisce il corrispettivo del servizio idrico integrato ed è determinata dall'EGA sulla base della metodologia tariffaria definita dall'ARERA.
Il corrispettivo del servizio è costituito da quote fisse, da quote variabili differenziate per tipologia d'uso, dalle componenti aggiuntive definite dall'ARERA , nonché dall'imposta sul valore aggiunto.
Nel caso in cui l'utenza disponga della pubblica fognatura il corrispettivo del servizio idrico comprende anche la tariffa di fognatura e, qualora la fognatura sia dotata di depuratore attivo, anche la tariffa di depurazione.
Nel corso del contratto di fornitura, in base alle normative e agli assetti regolatori pro tempore vigenti nonché nel rispetto dei processi approvativi definiti dalle autorità di settore, le tariffe e le quote fisse possono subire variazioni senza che ciò comporti modifica del rapporto contrattuale.
Le tariffe del Servizio Idrico Integrato si applicano ai consumi determinati secondo le modalità previste dal Regolamento e dall'ARERA.

Art.10 - Pagamenti
Il pagamento della fornitura deve essere effettuato dall'utente secondo le modalità ed entro la data di scadenza fissata nella bolletta. Il Gestore ha facoltà di fatturare consumi presunti sulla base dei consumi effettuati dall'utente nel periodo precedente. In caso di ritardo di pagamento delle fatture, il Gestore ha il diritto di esigere sugli importi fatturati un corrispettivo a titolo di penale, per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso ufficiale di riferimento vigente al momento del pagamento, maggiorato di 2 punti percentuali; qualora l'utente non provveda a regolarizzare la sua posizione, il Gestore sospende il servizio secondo le modalità indicate nel preavviso. La fornitura sospesa per morosità potrà essere riattivata solo dopo che l'utente abbia pagato il debito pregresso e le spese di chiusura e di riattivazione.

Art. 11 – Impianti
Il Gestore provvede alla realizzazione e manutenzione degli impianti necessari ad addurre l'acqua fino al punto di consegna rimanendone proprietario anche nel caso in cui, previa autorizzazione del Gestore, i lavori siano eseguiti dal richiedente. Le opere necessarie per la collocazione degli impianti interni di acquedotto e fognatura sono eseguite a cura e spese dell'utente il quale è tenuto al controllo dei suoi impianti interni ed apparecchi al fine di prevenire od eliminare tempestivamente cause di dispersione o di inquinamento per danni palesi od occulti provocati dagli stessi.

Art. 12 - Contatore
I contatori sono forniti esclusivamente dal Gestore; il loro tipo e calibro è stabilito in relazione alla tipologia della fornitura, alla capacità e ai limiti di erogazione dell'impianto, nonché alle norme tecniche e regolamentari pro tempore vigenti. È concesso un unico punto di consegna, e, conseguentemente, un unico misuratore, per ciascuna utenza. È vietata qualsiasi interconnessione idraulica tra utenze diverse.
I contatori sono collocati dal Gestore su suolo pubblico o al limite del suolo pubblico con accessibilità dall'esterno, nel luogo più idoneo da esso stabilito e dovranno essere adeguatamente protetti (anche dal gelo) e custoditi a cura dell'utente.
Il Gestore ha facoltà di sostituire i contatori in qualsiasi momento, con altri di tipo anche diverso e di modificare la loro ubicazione a proprie spese.
Qualora il contatore, a seguito di modifiche dello stato dei luoghi operate dall'utente, venga a trovarsi in posizione difforme da quanto previsto dalla normativa o in luogo non adatto alle verifiche ed alla sua conservazione, il Gestore potrà imporre lo spostamento del contatore a spese dell'utente pena l'interruzione della fornitura. L'utente ha l'obbligo di mantenere accessibili, liberi e puliti i pozzetti e le nicchie dei contatori, assumendosi l'onere delle relative operazioni di manutenzione.
L'utente, quale consegnatario del contatore, ha la responsabilità della protezione e custodia dello stesso e quindi di eventuali alterazioni, manomissioni o danneggiamenti sia colposi che dolosi. L'utente è tenuto ad adottare opportuni provvedimenti al fine di prevenire la rottura del misuratore in presenza di situazioni climatiche che comportino temperature al di sotto dello zero. In caso di rottura del misuratore, è necessario darne immediata comunicazione. Qualora, in seguito alla rottura del misuratore il Gestore accerti l'assenza o l'insufficienza delle protezioni del misuratore, i relativi costi di sostituzione saranno addebitati all'utente nella prima bolletta utile.
L'utente ha l'obbligo di consentire al personale del Gestore od altro personale da essa incaricato, munito di tesserino di riconoscimento, di accedere nella proprietà privata per effettuare le normali e straordinarie operazioni di servizio, quali: lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifiche sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati, al fine di evitare disservizi alla rete di distribuzione, nonché di controllare l'osservanza delle condizioni contrattuali.
L'utente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del misuratore e l'eventuale rettifica dei consumi. Nel caso in cui il funzionamento del misuratore risulti regolare, cioè entro i limiti di tolleranza stabiliti dal Regolamento, saranno addebitate all'utente le spese di verifica così come determinate dal Gestore.

Art. 13 - Perdite occulte
L'utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici di pertinenza privata ed ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del contatore; pertanto nessun ricalcolo è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti dopo il contatore da qualunque causa prodotte, né il Gestore può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che possano derivare da guasti negli impianti privati.
In deroga a quanto sopra, il "Regolamento agevolazione tariffaria per perdita occulta" pubblicato sul sito internet del Gestore, disciplina le condizioni di accesso e l'entità delle agevolazioni concesse nel caso di una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall'utente finale secondo il principio della normale diligenza, verificatasi in conseguenza di un guasto e/o rottura di impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente (c.d. Perdita occulta).

Art. 14 - Danni
Il Gestore non risponde dei danni che possano essere originati da qualunque causa a valle del punto di consegna. Non sono ammesse manomissioni sulle tubazioni e/o apparecchiature a monte del contatore; i contravventori, oltre al risarcimento del danno provocato, saranno perseguiti a termini di legge. L'utente non potrà reclamare indennizzi o risarcimenti di sorta qualora, per cause tecniche non prevedibili, per cause esterne o per ragioni di servizio, sia temporaneamente privato dell'uso dell'acqua, anche senza preavviso.

Art. 15 - Casi di sospensione della fornitura
La fornitura può essere sospesa nei seguenti casi: a) mancata o inesatta comunicazione della titolarità dell'utenza, ai fini della volturazione; b) utilizzazione dell'acqua in ambiente o per uso diverso da quello per il quale è stato stipulato il contratto; c) effettuazione di prelievi abusivi; d) cessione del contratto a terzi; e) irregolarità nell'installazione o tenuta degli impianti di proprietà dell'utente; f) opposizione dell'utente al controllo ed alla lettura del contatore da parte del Gestore; g) mancata realizzazione da parte dell'utente delle modifiche suggerite dal Gestore, in caso di irregolarità riscontrate dallo stesso o di pericolo per persone o cose; h) manomissione delle opere o del contatore; i) morosità persistente oltre il termine previsto nella costituzione in mora.
La sospensione, in questi casi, non legittimerà l'utente ad avanzare pretese risarcitorie o indennitarie. La sospensione verrà disposta dal Gestore dopo il decorso il termine previsto dal preavviso di sospensione; nei casi indicati alla lettere c) e h), non è richiesto obbligo di preavviso.

Art. 16 - Risoluzione del contratto.
Trascorsi 30 giorni dalla sospensione dell'erogazione senza che l'utente abbia provveduto a regolarizzare la propria situazione, facendo venir meno la causa della sospensione, il contratto si intende risolto per inadempimento.

Art. 17 - Foro competente
Fatto salvo l'esperimento del tentativo di conciliazione ai sensi della legge 481/95 e del Codice del consumo, per qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:
- del luogo di residenza e/o di domicilio del titolare, se ubicato nel territorio italiano, nel caso di utenze non destinate all'esercizio d'impresa
- del Foro di Enna nel caso di utenze destinate all'esercizio d'impresa ovvero qualora il titolare, a prescindere dalla destinazione dell'utenza, sia residente o abbia domicilio fuori dal territorio italiano.

Art. 18 - Note generali.
Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di fornitura si rinvia al Regolamento del SII, oltre alle leggi o norme regolanti la materia del presente contratto.

Firma dell'utente (leggibile) _____

L'utente dichiara di aver letto attentamente il presente contratto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, le seguenti clausole:
Art. 2 - Oggetto del contratto
Art. 3 - Perfezionamento del contratto di fornitura
Art. 4 - Disciplina del contratto di fornitura
Art. 5 - Usi della fornitura
Art. 6 - Condizioni per la fornitura
Art. 7 - Deposito Cauzionale
Art. 8 - Durata della fornitura
Art. 9 - Tariffa
Art.10 - Pagamenti
Art. 11 – Impianti
Art. 12 - Contatore
Art. 13 - Perdite occulte
Art. 14 - Danni
Art. 15 - Casi di sospensione della fornitura
Art. 16 - Risoluzione del contratto.
Art. 17 - Foro competente

Firma dell'utente (per esteso e leggibile) _____

Copia utente

CONDIZIONI GENERALI DI

Art.1 - Definizioni

Acquaenna S.C.p.A.: Gestore del Servizio Idrico Integrato nei comuni dell'A.T.O. n.5 di Enna giusta convenzione di gestione del 19.11.2004

ARERA: Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ex AEEGSI) a cui sono state attribuite con decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in legge 22 dicembre 2011, n. 214, funzioni in materia di qualità, tariffe e costi dei servizi idrici integrati, inizialmente assegnate all'Agenzia nazionale per la regolazione e la vigilanza in materia di acqua.

ATI: Assemblea Territoriale Idrica di Enna, subentrata a titolo universale al Consorzio ATO n.5 di Enna.

EGA: Ente di Governo dell'Ambito territoriale ottimale n. 5 di Enna.

Regolamento S.I.I.: è il regolamento del servizio idrico integrato approvato dall'EGA che disciplina le modalità di erogazione del servizio ed i rapporti tra il gestore e l'utilizzatore del servizio.

Richieste di fornitura: si intende ogni richiesta di Attivazione/Subentro/Voltura di un contratto di fornitura inoltrata al Gestore mediante la modulistica all'uopo predisposta e completa degli allegati ivi previsti :

- Richiesta di Attivazione è l'avvio dell'erogazione del servizio, a seguito di un nuovo contratto di fornitura;
- Richiesta di Subentro/Riattivazione è la riattivazione della fornitura in un punto di consegna esistente ma non attivo;
- Richiesta di Voltura è la fornitura in un punto di consegna già attivo, con contestuale variazione della titolarità dell'utenza, senza che sia interrotta l'erogazione idrica.

La Richiesta completa degli allegati previsti unitamente alle Condizioni generali fornitura sono parte integrante del Contratto di fornitura.

Art. 2 - Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la somministrazione integrata dei servizi di distribuzione idrica, di fognatura e depurazione.

Art. 3 - Perfezionamento del contratto di fornitura

L'utente, mediante la sottoscrizione della Richiesta e delle Condizioni generali di fornitura, manifesta la propria volontà di stipulare il presente contratto di fornitura.

La Richiesta si ritiene accettata da parte del Gestore con l'attivazione della fornitura.

La fornitura si intende attivata quando siano ultimate, finite e pronte per funzionare tutte le opere dell'allacciamento e siano posti in opera i contatori ed i sigilli.

Con la presentazione della Richiesta l'utente dichiara di conoscere i contenuti del Regolamento e della Carta dei Servizi, le cui copie sono messe a disposizione presso gli uffici del Gestore, nel sito Internet dello stesso, e comunque presso tutti i luoghi dove è possibile prelevare i moduli di Richiesta.

Art. 4 - Disciplina del contratto di fornitura

Il Contratto di fornitura è l'insieme dei documenti aventi forza contrattuale fra l'Utente ed il Gestore ed è comprensivo delle Condizioni generali di fornitura.

La fornitura è regolata: a) dalle presenti condizioni generali di fornitura; b) dalle eventuali condizioni particolari contenute nei singoli contratti di utenza; c) dalla normativa vigente in materia; d) dal Regolamento vigente; d) dalle disposizioni dettate dall'ARERA; e) da eventuali provvedimenti adottati dalle competenti autorità.

Art. 5 - Usi della fornitura

La fornitura viene concessa per gli usi specificati nel contratto, nei limiti dell'estensione e delle potenzialità degli impianti.

La fornitura non può essere utilizzata per usi diversi da quelli previsti dal contratto, né essere ceduta, anche solo parzialmente, a terzi pena la risoluzione del contratto; rientra nella fattispecie di "cessione non autorizzata" qualsiasi interconnessione tra utenze a valle del contatore. Ogni modifica degli usi, ovvero ogni modifica delle componenti che rilevano nella determinazione tariffaria, deve essere tempestivamente comunicata al Gestore che provvederà ad aggiornare il contratto o a stipularne uno nuovo. Nel caso in cui il Gestore accerti un uso diverso da quello dichiarato provvederà ad applicare la relativa tariffa e ad effettuare i necessari conguagli, sulla base delle medie storiche dei consumi e/o di ogni altro elemento utile, riservandosi ogni altra contestuale iniziativa, anche giudiziaria, mirata al recupero di eventuali crediti legittimamente accertati ed alla sospensione della fornitura. Il Gestore si riserva la facoltà di limitare o sospendere temporaneamente la fornitura dell'acqua in caso di emergenza dovuta a scarsità della risorsa idrica.

Art. 6 - Condizioni per la fornitura

L'attivazione della fornitura è subordinata: a) al versamento delle spese di allacciamento preventivato; b) al pagamento delle spese previste per l'installazione del contatore oltre ai bolli e spese di sopralluogo; c) all'ottenimento dei consensi formali, delle eventuali autorizzazioni e delle servitù necessarie all'esecuzione, alla posa e al mantenimento degli impianti occorrenti; d) all'esecuzione di eventuali opere necessarie da parte dell'utente; e) alla presentazione della modulistica richiesta dal gestore per la fornitura che unitamente alle Condizioni generali di contratto fanno parte integrante del presente Contratto; f) qualora la Richiesta abbia ad oggetto un punto di consegna o di scarico in cui la fornitura è stata disattivata per morosità, ovvero in tutti i casi in cui il precedente intestatario risulti moroso, alla presentazione di una autodichiarazione, eventualmente corredata da opportuna documentazione, che attesti l'estraneità al precedente debito, o nei casi in cui il Gestore medesimo accerti che il richiedente occupava a qualunque titolo l'unità immobiliare cui è legato il punto di consegna o di scarico in oggetto, al pagamento delle somme dovute quale fruitore del servizio.

Art. 7 - Deposito Cauzionale

L'utente è tenuto al pagamento del deposito cauzionale così come stabilito dal Regolamento vigente e dalle disposizioni al riguardo dettate da ARERA - In caso di utenze condominiali il deposito cauzionale sarà moltiplicato per il numero dei condomini.

Art. 8 - Durata della fornitura

Il contratto di fornitura di acqua ha termine alla fine dell'anno solare e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno. L'utente è tenuto ad adempiere a tutti gli obblighi derivanti dal contratto maturati fino al momento dell'effettiva chiusura tecnico-amministrativa dell'utenza da parte del Gestore.

Art. 9 - Tariffa
La tariffa costituisce il corrispettivo del servizio idrico integrato ed è determinata dall'EGA sulla base della metodologia tariffaria definita dall'ARERA.
Il corrispettivo del servizio è costituito da quote fisse, da quote variabili differenziate per tipologia d'uso, dalle componenti aggiuntive definite dall'ARERA , nonché dall'imposta sul valore aggiunto.
Nel caso in cui l'utenza disponga della pubblica fognatura il corrispettivo del servizio idrico comprende anche la tariffa di fognatura e, qualora la fognatura sia dotata di depuratore attivo, anche la tariffa di depurazione.
Nel corso del contratto di fornitura, in base alle normative e agli assetti regolatori pro tempore vigenti nonché nel rispetto dei processi approvativi definiti dalle autorità di settore, le tariffe e le quote fisse possono subire variazioni senza che ciò comporti modifica del rapporto contrattuale.
Le tariffe del Servizio Idrico Integrato si applicano ai consumi determinati secondo le modalità previste dal Regolamento e dall'ARERA.

Art.10 - Pagamenti
Il pagamento della fornitura deve essere effettuato dall'utente secondo le modalità ed entro la data di scadenza fissata nella bolletta. Il Gestore ha facoltà di fatturare consumi presunti sulla base dei consumi effettuati dall'utente nel periodo precedente. In caso di ritardo di pagamento delle fatture, il Gestore ha il diritto di esigere sugli importi fatturati un corrispettivo a titolo di penale, per ogni giorno di ritardo pari a 1/365 del tasso ufficiale di riferimento vigente al momento del pagamento, maggiorato di 2 punti percentuali; qualora l'utente non provveda a regolarizzare la sua posizione, il Gestore sospende il servizio secondo le modalità indicate nel preavviso. La fornitura sospesa per morosità potrà essere riattivata solo dopo che l'utente abbia pagato il debito pregresso e le spese di chiusura e di riattivazione.

Art. 11 – Impianti
Il Gestore provvede alla realizzazione e manutenzione degli impianti necessari ad addurre l'acqua fino al punto di consegna rimanendone proprietario anche nel caso in cui, previa autorizzazione del Gestore, i lavori siano eseguiti dal richiedente. Le opere necessarie per la collocazione degli impianti interni di acquedotto e fognatura sono eseguite a cura e spese dell'utente il quale è tenuto al controllo dei suoi impianti interni ed apparecchi al fine di prevenire od eliminare tempestivamente cause di dispersione o di inquinamento per danni palesi od occulti provocati dagli stessi.

Art. 12 - Contatore
I contatori sono forniti esclusivamente dal Gestore; il loro tipo e calibro è stabilito in relazione alla tipologia della fornitura, alla capacità e ai limiti di erogazione dell'impianto, nonché alle norme tecniche e regolamentari pro tempore vigenti. È concesso un unico punto di consegna, e, conseguentemente, un unico misuratore, per ciascuna utenza. È vietata qualsiasi interconnessione idraulica tra utenze diverse.
I contatori sono collocati dal Gestore su suolo pubblico o al limite del suolo pubblico con accessibilità dall'esterno, nel luogo più idoneo da esso stabilito e dovranno essere adeguatamente protetti (anche dal gelo) e custoditi a cura dell'utente.
Il Gestore ha facoltà di sostituire i contatori in qualsiasi momento, con altri di tipo anche diverso e di modificare la loro ubicazione a proprie spese.
Qualora il contatore, a seguito di modifiche dello stato dei luoghi operate dall'utente, venga a trovarsi in posizione difforme da quanto previsto dalla normativa o in luogo non adatto alle verifiche ed alla sua conservazione, il Gestore potrà imporre lo spostamento del contatore a spese dell'utente pena l'interruzione della fornitura. L'utente ha l'obbligo di mantenere accessibili, liberi e puliti i pozzetti e le nicchie dei contatori, assumendosi l'onere delle relative operazioni di manutenzione.
L'utente, quale consegnatario del contatore, ha la responsabilità della protezione e custodia dello stesso e quindi di eventuali alterazioni, manomissioni o danneggiamenti sia colposi che dolosi. L'utente è tenuto ad adottare opportuni provvedimenti al fine di prevenire la rottura del misuratore in presenza di situazioni climatiche che comportino temperature al di sotto dello zero. In caso di rottura del misuratore, è necessario darne immediata comunicazione. Qualora, in seguito alla rottura del misuratore il Gestore accerti l'assenza o l'insufficienza delle protezioni del misuratore, i relativi costi di sostituzione saranno addebitati all'utente nella prima bolletta utile.
L'utente ha l'obbligo di consentire al personale del Gestore od altro personale da essa incaricato, munito di tesserino di riconoscimento, di accedere nella proprietà privata per effettuare le normali e straordinarie operazioni di servizio, quali: lettura, controllo e sostituzione dei contatori, verifiche sugli impianti e sugli apparecchi utilizzati, al fine di evitare disservizi alla rete di distribuzione, nonché di controllare l'osservanza delle condizioni contrattuali.
L'utente può richiedere la verifica del corretto funzionamento del misuratore e l'eventuale rettifica dei consumi. Nel caso in cui il funzionamento del misuratore risulti regolare, cioè entro i limiti di tolleranza stabiliti dal Regolamento, saranno addebitate all'utente le spese di verifica così come determinate dal Gestore.

Art. 13 - Perdite occulte
L'utente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti idrici di pertinenza privata ed ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del contatore; pertanto nessun ricalcolo è ammesso per eventuali dispersioni o perdite dagli impianti dopo il contatore da qualunque causa prodotte, né il Gestore può direttamente o indirettamente essere chiamato a rispondere dei danni che possano derivare da guasti negli impianti privati.
In deroga a quanto sopra, il "Regolamento agevolazione tariffaria per perdita occulta" pubblicato sul sito internet del Gestore, disciplina le condizioni di accesso e l'entità delle agevolazioni concesse nel caso di una perdita che si genera a valle del punto di consegna, non individuabile dall'utente finale secondo il principio della normale diligenza, verificatasi in conseguenza di un guasto e/o rottura di impianti idrici privati, siano essi interrati o incassati, comunque non rilevabili dall'esterno in modo diretto o evidente (c.d. Perdita occulta).

Art. 14 - Danni
Il Gestore non risponde dei danni che possano essere originati da qualunque causa a valle del punto di consegna. Non sono ammesse manomissioni sulle tubazioni e/o apparecchiature a monte del contatore; i contravventori, oltre al risarcimento del danno provocato, saranno perseguiti a termini di legge. L'utente non potrà reclamare indennizzi o risarcimenti di sorta qualora, per cause tecniche non prevedibili, per cause esterne o per ragioni di servizio, sia temporaneamente privato dell'uso dell'acqua, anche senza preavviso.

Art. 15 - Casi di sospensione della fornitura
La fornitura può essere sospesa nei seguenti casi: a) mancata o inesatta comunicazione della titolarità dell'utenza, ai fini della volturazione; b) utilizzazione dell'acqua in ambiente o per uso diverso da quello per il quale è stato stipulato il contratto; c) effettuazione di prelievi abusivi; d) cessione del contratto a terzi; e) irregolarità nell'installazione o tenuta degli impianti di proprietà dell'utente; f) opposizione dell'utente al controllo ed alla lettura del contatore da parte del Gestore; g) mancata realizzazione da parte dell'utente delle modifiche suggerite dal Gestore, in caso di irregolarità riscontrate dallo stesso o di pericolo per persone o cose; h) manomissione delle opere o del contatore; i) morosità persistente oltre il termine previsto nella costituzione in mora.
La sospensione, in questi casi, non legittimerà l'utente ad avanzare pretese risarcitorie o indennitarie. La sospensione verrà disposta dal Gestore dopo il decorso il termine previsto dal preavviso di sospensione; nei casi indicati alla lettere c) e h), non è richiesto obbligo di preavviso.

Art. 16 - Risoluzione del contratto.
Trascorsi 30 giorni dalla sospensione dell'erogazione senza che l'utente abbia provveduto a regolarizzare la propria situazione, facendo venir meno la causa della sospensione, il contratto si intende risolto per inadempimento.

Art. 17 - Foro competente
Fatto salvo l'esperimento del tentativo di conciliazione ai sensi della legge 481/95 e del Codice del consumo, per qualsiasi controversia in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del contratto, il Foro competente conformemente a quanto previsto dalla vigente normativa, è quello:
- del luogo di residenza e/o di domicilio del titolare, se ubicato nel territorio italiano, nel caso di utenze non destinate all'esercizio d'impresa
- del Foro di Enna nel caso di utenze destinate all'esercizio d'impresa ovvero qualora il titolare, a prescindere dalla destinazione dell'utenza, sia residente o abbia domicilio fuori dal territorio italiano.

Art. 18 - Note generali.
Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di fornitura si rinvia al Regolamento del SII, oltre alle leggi o norme regolanti la materia del presente contratto.

Firma dell'utente (leggibile) _____

L'utente dichiara di aver letto attentamente il presente contratto e di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del codice civile, le seguenti clausole:
Art. 2 - Oggetto del contratto
Art. 3 - Perfezionamento del contratto di fornitura
Art. 4 - Disciplina del contratto di fornitura
Art. 5 - Usi della fornitura
Art. 6 - Condizioni per la fornitura
Art. 7 - Deposito Cauzionale
Art. 8 - Durata della fornitura
Art. 9 - Tariffa
Art.10 - Pagamenti
Art. 11 – Impianti
Art. 12 - Contatore
Art. 13 - Perdite occulte
Art. 14 - Danni
Art. 15 - Casi di sospensione della fornitura
Art. 16 - Risoluzione del contratto.
Art. 17 - Foro competente

Firma dell'utente (per esteso e leggibile) _____